

参与联合国特别程序 给人权捍卫者的指南



什么是联合国特别程序？

特别程序由联合国人权理事会任命的独立人权专家组成。成员包括个人专家（**特别报告员或独立专家**）以及由五名专家组成的**工作组**，其职能相近，目标均为推动人权进展。其主要职责包括监督和报告国家或专题层面的人权状况。特别程序可以：



- 向政府、企业或其他相关方发送**信函**（称为“**来文**”），就涉嫌侵权行为提出关切
- 向人权理事会和联合国大会提交**专题报告**，通过新闻声明及社交媒体开展**公共宣传**
- 应政府邀请开展**国家访问**，评估当地人权状况，并与当局和国家行为体进行交流
- 为**制定人权规范与标准**做出贡献

 特别程序是民间社会和**人权捍卫者最易接触的联合国人权机制之一**。任何人都可直接与其互动，无需联合国咨商地位。

 特别程序可以**受理任何国家的个案**，不要求该国加入特定条约，也不要先用尽国内救济，且在紧急情况下可以迅速行动。

 联合国人权事务高级专员办事处（人权高专办）的工作人员会为特别程序的工作提供支援。

什么是来文？为何重要？



来文是特别程序向政府（偶尔也向企业或其他行为体）发送的信函。其通常基于个人、组织或国家人权机构提交的关于涉嫌侵犯或风险的可靠信息而启动。

来文分为三类：

类型	适用情形
紧急呼吁 (urgent appeal, 简称UA, 联合发布时简称JUA)	针对生命处于紧急危险的个案，通常涉及特定个人或群体
指控信 (letter of allegation, 简称AL, 联合发布时简称JAL)	针对正在发生或已经发生的侵权行为，通常涉及特定个人或群体
其他信函 (other letter, 简称OL, 联合发布时简称JOL)	针对不符合国际人权法和标准的法案、立法、政策或做法

示例：

多名专家联合发出的**指控信**曾就埃及政府人员在德国、瑞士等地对流亡调查记者及人权捍卫者巴斯玛·穆斯塔法的跨国压制提出关切。

多名专家联合发出的**其他信函**曾就《2024年维护国家安全条例》提出关切，指出其对香港言论和结社自由的影响。



 所有来文都会向**相关政府**或行为体**提出具体问题**。这些回复有时会提供受害者此前无法获得的信息。

 来文虽不具有法律约束力，也无法提供人身保护，但具有**显著的政治和社会影响**。

来文可以：

- 与相关当局建立沟通渠道并寻求澄清
- 影响现有和未来的立法及政策制定
- 防止迫在眉睫的伤害或制止正在发生的侵权行为
- 借助国际关注为人权捍卫者提供保护
- 将问题记录在案并提高关注度
- 支持国家、区域及国际层面为受害者提供救济与赔偿的努力

如何有效提交信息



本部分将介绍提交材料的各个步骤。提交内容可同时以电邮形式发送给相关任务负责人，所有电子邮件地址均可在其官方网站找到。提交通常是更广泛的倡议策略的一部分，可与您正在开展的行动形成互补：建议在行动前思考相关**策略性问题**。

第一步：确定相关特别程序任务授权

根据议题选择一个或多个特别程序任务授权（例如任意拘留、酷刑）。联合提交通常带来更高可见度和更有力的行动，但协调时间可能更长。

请查看现任**任务负责人名单**以确认可提交的任务授权方。

第二步：确保取得同意并遵守“不伤害”原则

需取得**受害者、其亲属或法律代理人的同意**（特别程序提供同意书模板）。提交后，他们的姓名将出现在寄给政府、企业或其他行为体的信函中，并会公开收录于特别程序的报告与来文**数据库**。

第三步：收集提交所需信息

应包含以下详细信息：

- **申诉方信息**：姓名、联系方式、所属机构（如有）
- **受害者信息**：姓名、年龄、性别、籍贯与居住地
- **同意书**：受害者、其代理人或家属签署的同意书
- **事件经过**：时间、地点、侵权类型与背景，按时间顺序列明并尽可能详细
- **涉嫌责任方**：姓名、职务、所属机构及其他识别信息
- **已采取行动**：提交过的申诉、国内程序、倡导努力及有关部门已采取的措施
- **诉求内容**：希望专家采取的措施，例如发送来文、发布新闻声明以及专家可提出的问题
- **可能的模式与趋势**：解释侵权发生的背景与脉络

第四步：策略性撰写提交材料

每周通过此机制提交的材料多达数百份。清晰、基于证据、结构合理且简明的材料，有助专家迅速有效地采取行动。

强化提交内容的要点包括：

- **语言**：英语和法语为联合国工作语言，其他官方语言（阿拉伯语、中文、俄语、西班牙语）的材料可能需要翻译，处理时间更长，甚至可能因现有能力限制而无法处理。
- **事实清楚、文字简洁**：使用已核实的信息，避免情绪化表达。简短清晰的句子有助于专家快速理解情况的紧迫性。
- **提供证据**：附上文件、照片、医疗报告或链接以佐证陈述。
- **信息应基于第一手或直接来源**：除非别无选择，否则避免仅依赖媒体报道，并尽可能明确信息来源。
- **建议在来文中可提出的具体问题和需关注的模式**：提供涉嫌侵犯人权行为的背景及根源，有助于特别程序对指控进行背景分析并突出相关模式。
- **提供法律和政策全文并附上评估报告**：在提供有关立法和政策的信息时，提供法律和政策全文及评估报告，以解释其为何未能符合国际人权标准。
- **参考以往来文**：查询来文数据库，如已有相关个案或类似历史案例，请注明，以便特别程序保持工作的连续性并加快处理。

第五步：提交与后续跟进

通过人权高专办**在线表格**提交信息。因特别程序小组人手有限，并非所有提交都会得到处理。如数日或数周内未收到回复（视紧急程度而定），可发送后续电子邮件并提供最新情况。电子邮件地址可在各**任务网页**找到。

一旦来文或回复公开，可将其用于国家及国际层面的倡导与提高公众意识。

如何促使特别程序发布新闻稿？

新闻稿通常在**情况紧急、涉及系统性问题或被当局忽视**时发布，是提高公众关注度、施加外交压力并保护风险人群的有力工具。

在提交信息或跟进案件时，可**鼓励特别程序考虑发布新闻稿**。阐明公开宣传的益处——例如防止迫在眉睫的伤害或引起人们对更广泛系统性问题的关注——并提出您希望新闻稿传达的关键点或信息。须注意，新闻稿只能在其发送来文后才能发布。



特别程序任务：任意拘留问题工作组与强迫或非自愿失踪问题工作组



任意拘留工作组通过发布“**意见**”判断个案的拘留是否违反国际法，依据申诉人和国家提供的信息进行比较。虽然这些意见不具法律约束力，但已促成许多被拘者获释，并影响国家法院判决和改革。其所有意见均发布在**工作组数据库**。

强迫或非自愿失踪问题工作组协助家属和组织查明被强迫失踪者的下落。该工作组以**人道任务**运作，促进受害者家属与相关政府之间的保密沟通，并在案件未查明前一直保持开放状态。

这两个工作组与其他特别程序一样可发送来文。

需注意，任意拘留工作组和强迫或非自愿失踪问题工作组只在每年三次会议期间审议个案。

- 任意拘留工作组会议在 3/4 月、8/9 月和 11 月举行
- 非自愿失踪问题工作组会议在 1/2 月、4/5 月和 9 月举行

您可以围绕这些会议安排您的倡导工作，例如在会议前提交最新情况与风险更新，或指示是否有新发展，也可安排与专家进行线上或线下会面。

关注与跟进特别程序的行动

特别程序的**来文、意见、新闻稿与报告**均是**强有力的倡导工具**，有助加强宣传活动、施压政府并保护受影响者。

在与特别程序接触前，应规划倡导策略，并确定如何最大化利用特别程序提供的资源。



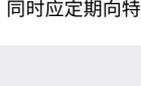
来文公开时间如下：其他信函：发出后**48小时**；紧急呼吁及指控信：发出后**60天**。

来文和回复公开于**数据库**后，可：

- **施压政府**回应、调查或改革
- 在**倡导文件及政策讨论**中引用
- **鼓励支持国**在公开或私下向其政府、或在人权理事会或大会提出相关议题
- 开展并加强**媒体宣传**

同时应定期向特别程序**提供后续信息**，若情况未改善或恶化，专家可能发出后续来文。

安全与报复



尽管信息来源不会与相关政府或非国家行为体共享，但与联合国接触有时仍可能增加遭受报复的风险（在联合国被称为“**报复**”）。须在行动前评估与降低报复风险，取得所有被提及人员的知情同意，并规划应对威胁的措施。可使用国际人权服务社的**评估和降低报复风险的工具**。

如发生报复，应立即向相关特别程序任务及**人权高专办报复小组** (ohchr-reprisals@un.org) **报告**，仍可在保持安全的情况下继续使用联合国机制，可向信赖组织（如国际人权服务社）寻求指导。

了解更多

- 在线课程：[国际人权服务社学院的特别程序课程](#)
- 出版物：[国际人权服务社《联合国特别程序实用指南》](#)
- 信息图表：[联合国强迫或非自愿失踪问题工作组简介](#)